

La **Righetto Express S.r.l.** è una società che svolge attività di logistica, deposito, magazzinaggio, trasporto nazionale ed internazionale, viaggi espressi dedicati di merci per conto terzi.

I principi che guidano l'azienda sono la professionalità, la disponibilità verso i propri clienti, la continua tendenza al miglioramento in sinergia con la continua innovazione tecnologica.

L'obiettivo principale della **Righetto Express S.r.l.** è quello di assicurare ai propri clienti/committenti il più alto livello possibile nella qualità del servizio erogato, nel rispetto della normativa cogente applicabile, delle prescrizioni e delle norme di riferimento.

La Direzione e lo staff ritengono che la realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato e certificato secondo le norme per la Qualità, la Sicurezza lungo la catena di fornitura e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, sia un passo indispensabile per lo sviluppo ed il consolidamento di una vera e propria **cultura aziendale**, nella logica di un continuo miglioramento delle prestazioni erogate.

A quanto sopra va aggiunta una accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento necessario affinché tutto il personale, di qualsiasi ordine e grado, acquisisca metodologie, linguaggio, strumenti e comportamenti appropriati per contribuire, ognuno per il ruolo e le funzioni che gli competono, a garantire l'assicurazione ed il miglioramento continuo degli standard di qualità, security e sicurezza dei servizi e dell'immagine dell'intera azienda.

A tale scopo la Politica di **Righetto Express S.r.l.**, vuole rappresentare la sintesi delle strategie aziendali i cui obiettivi da perseguire e migliorare sono:

- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione Integrato, verificandone periodicamente l'efficacia, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare le performance di Qualità, di Security e di SSL dell'azienda, e di riflesso anche il livello di soddisfazione del Cliente e del personale interno;
- Erogare un servizio conforme alla legislazione applicabile e alle norme prese a riferimento, con particolare attenzione alla UNI EN ISO 9001, ISO 28000, UNI ISO 45001;
- Analizzare esigenze ed aspettative, espresse e non espresse, dei Clienti per formulare in modo preciso e coerente e soddisfacente i contratti di erogazione del servizio, operando in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni e risorse aziendali. La Righetto Express S.r.l. punta a diventare un *partner* per i propri clienti, e non un semplice fornitore;
- Confrontarsi con il mercato per aggiornare / innovare metodologie di lavoro e procedure interne, che possano ampliare le possibilità commerciali, garantendo anche la continuità lavorativa del personale;
- Investire nel miglioramento delle prestazioni erogate e nell'aggiornamento continuo delle competenze del personale mediante formazione ed informazione basata sull'analisi dei bisogni formativi, promuovendo una cultura della qualità del servizio, tutela del prodotto e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alla continua ricerca dell'adeguamento tecnologico e miglioramento continuo;
- Selezionare, sorvegliare e coinvolgere i fornitori e collaboratori al rispetto della legislazione applicabile e delle norme prese a riferimento;
- Assicurare, attraverso opportuni investimenti, l'aggiornamento delle attrezzature e della struttura, al fine di garantire uno sviluppo sostenibile del business, una maggior efficienza dei servizi ed il miglioramento delle condizioni operative, sia per la tutela dei prodotti, che per la salute e sicurezza degli operatori, riducendo al contempo dove possibile gli sprechi in campo ambientale;
- Perseguire la riduzione dei rischi aziendali applicando metodologie e tecnologie disponibili puntando alla riduzione a 0 degli incidenti, e di conseguenza degli infortuni e delle malattie professionali;
- Promuovere la salute e la sicurezza in modo da ridurre il rischio per i lavoratori e le Parti Interessate che possano risultare esposti ai rischi inerenti le attività della **Righetto Express S.r.l.**;
- Promuovere la cooperazione e coinvolgimento delle risorse interne e di supporto esterni per migliorare la consapevolezza e assumere sempre comportamenti ottimali e rispettosi dei principi di Qualità, Ambiente Sicurezza ed Etica professionale

La presente Politica aziendale viene divulgata a tutto il personale e ciascuno per le proprie competenze è tenuto a contribuire al raggiungimento di quanto in essa stabilito.

In conclusione, la Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, a intervalli programmati, un riesame della presente dichiarazione, al fine di mantenerla sempre appropriata alla natura delle sue attività, aggiornandola in coerenza agli obiettivi e alle strategie aziendali.

La presente Politica aziendale viene diffusa su richiesta alle parti interessate esterne.

Cazzago di Pianiga (VE), 08/06/2020

Il Datore di Lavoro _____

